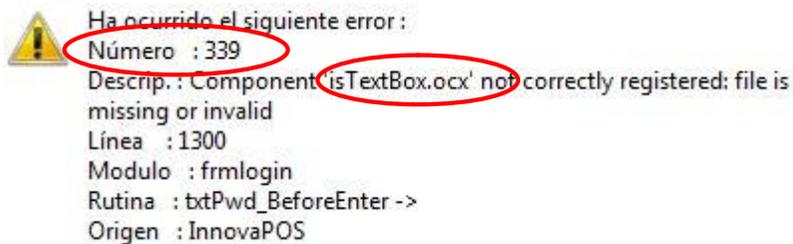


Instructivo Corrección Error Generado por nueva Actualización de Antivirus Avast

Estimado cliente, una reciente actualización del Antivirus AVAST ha hecho que una componente del sistema Innovaplus aparezca como FALSO POSITIVO.

Si a usted le aparece el siguiente error:



Y tiene instalado el antivirus AVAST, debe seguir los siguientes pasos:

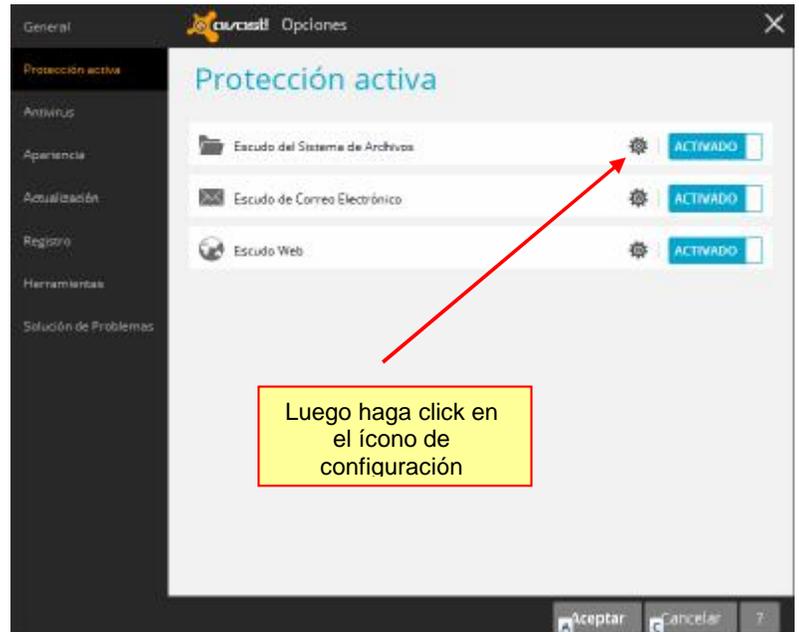
- 1) Ingrese al menú de configuración de Avast

Haga Click en el menú Configuración



2) Haga click en la opción Protección Activa

Haga Click en la opción Protección Activa

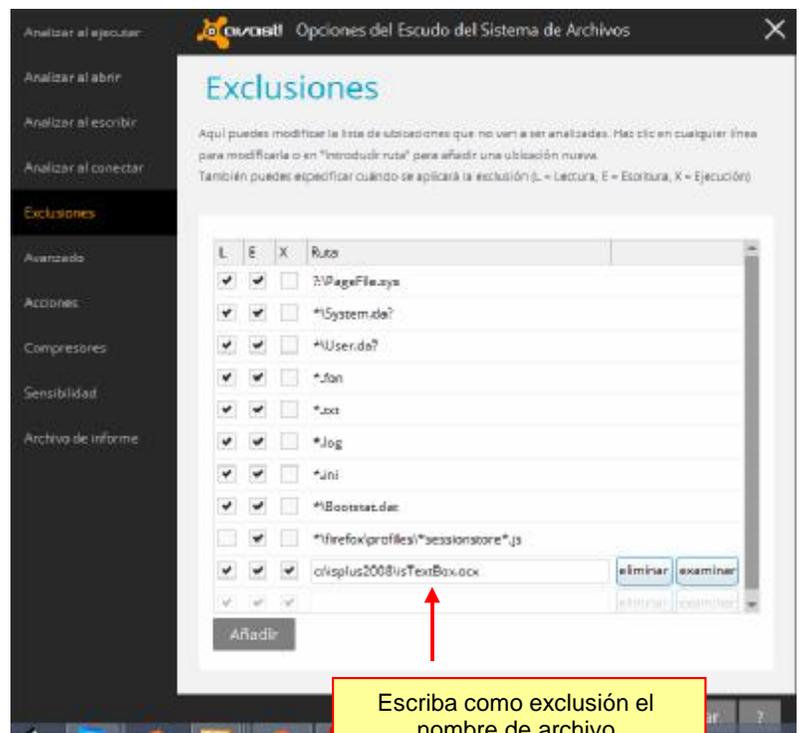


3) Luego haga click en el ícono de configuración.

Luego haga click en el ícono de configuración

4) Luego haga click el menú Exclusiones

Haga Click en la opción Exclusiones



5) Añada como exclusión el archivo

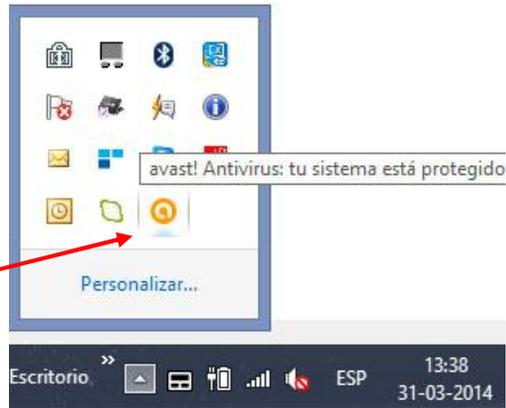
C:\ISPLUS2008\isTextBox.ocx

Escriba como exclusión el nombre de archivo
c:\isplus2008\isTextBox.ocx
(Copielo de aquí mismo)

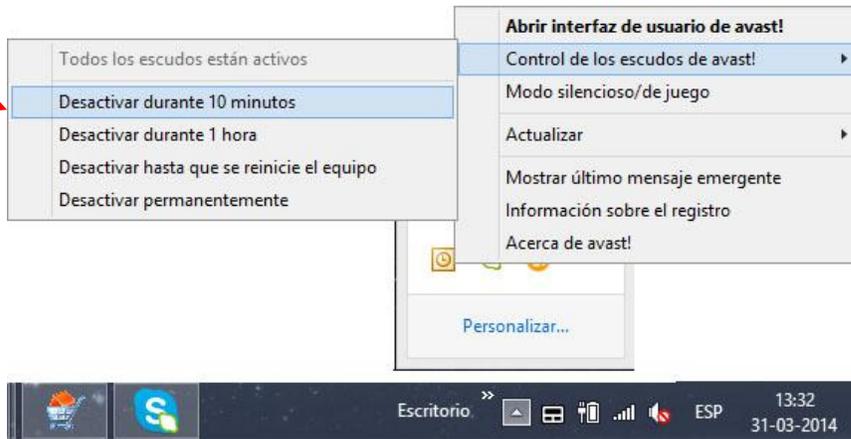
DEBEN ESTAR LOS 3 TICKETS SELECCIONADOS (L E X)

6) Desactive durante 10 min. el antivirus para poder descargar el archivo que el antivirus eliminó

Los menús se habilitan haciendo click derecho del mouse sobre el ícono del avast



Desactive durante 10 minutos



7) Descargue el siguiente archivo y copielo a la carpeta **C:\I SPLUS2008**

<http://www.innovaplus.cl/update/avast/isTextBox.ocx>

8) Vuelva a activar el antivirus

9) Ejecute el sistema con normalidad.

Si el sistema no funciona comuníquese con soporte Innovaplus

TELEFONO: 2895 6895

Si el teléfono suena ocupado envíenos un email a soporte@innovaplus.cl

SOLO CLIENTES CON SOPORTE VIGENTE